

Serviceanfrage

Kundendaten

Anrede*

Vorname*

Nachname*

E-Mail*

Telefonnummer

Straße / Hausnummer*

PLZ*

Ort*

Vertragsdaten*¹

Vertragsnummer*

Arbeitgeber*

Fahrradbezeichnung*

Rahmennummer*

Kenntnisnahme Kunde

*1: Die Vertragsdaten finden Sie auf dem Überlassungsvertrag, den der Kunde bei Ihnen einzureichen hat. Sollte der Kunde keinen Überlassungsvertrag vorlegen, kann er uns kontaktieren, um die Vertragsunterlagen anzufordern.

* : Alle mit Sternchen gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder. Bei unvollständigen Angaben kann der Antrag zur Regulierung der Servicekosten abgelehnt werden.

Informationen zur Serviceanfrage

Abwicklung Verschleißschäden

Für Verschleißschäden prüfen Sie bitte die Serviceleistungsübersicht, um zu klären, ob der Schaden von uns übernommen werden kann. Reichen Sie für jeden Verschleißschaden, unabhängig vom Wert, einen Kostenvoranschlag ein. Bitte fügen Sie dem Kostenvoranschlag auch immer Bilder des Schadens bei. Das jährliche Budget des Kunden finden Sie ebenfalls in der Serviceleistungsübersicht.

Checkliste Inspektionsleistung

Rahmen:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rahmen und Gabel auf äußerlich sichtbare Verformungen, Risse und Korrosion prüfen ▪ Kettenfluch prüfen
Lenker/Vorbau:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Steuersatzspiel prüfen und ggf. einstellen ▪ Lenkerklemmung prüfen und nachziehen ▪ Lenker, Vorbau und Griffe auf festen Sitz (Einstecktiefe) und Verformung prüfen ▪ Glocke, Funktion und Befestigung Prüfen
Sattel/-Stütze:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sattel und Befestigung (Einstecktiefe) prüfen ▪ Gefederte Sattelstütze, Spiel und Funktion prüfen
Laufräder:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vorder-/Hinterrad, Einbaulage und Befestigung prüfen ▪ Vorder-/Hinterrad-Nabe auf Spiel prüfen ▪ Speichenspannung/Schlag prüfen ▪ Reifenzustand, Rundlauf und Druck prüfen ▪ Sichtprüfung der Felge auf Beschädigung und Verschleiß
Tretlager:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tretlagerspiel prüfen ▪ Kurbelverschraubung nachziehen ▪ Pedale nachziehen ▪ Kettenblattverschleiß prüfen, -verschraubung nachziehen
Schaltung/Kette:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Schaltung prüfen ggf. einstellen ▪ Kette, Ritzel, Kettenräder prüfen, ggf. schmieren ▪ Umwerfer/Schaltwerk prüfen ggf. schmieren, einstellen ▪ Schalthebel, Befestigung, Funktion und Ausrichtung prüfen
Bremsen:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bremsanlage einschl. Bremshebel auf Funktion und Befestigung prüfen ▪ Bremsbeläge/Bremsscheiben prüfen ▪ Bowdenzüge und Bremsleitungen prüfen ▪ Hydraulikbremsen auf Dichtigkeit und Druckpunkt prüfen ▪ Rollenbremse nachschmieren
Lichtanlage:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Funktion Beleuchtung prüfen ▪ Befestigung, Kabelverlegung prüfen ▪ Seitenläuferdynamo ausrichten ▪ Reflektoren gemäß StVZO prüfen
Federung:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lagerspiel kontrollieren ▪ Leichtgängigkeit kontrollieren
Zubehör:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fahrradcomputer-Funktion prüfen ▪ Anhängerkupplung-Sichtprüfung und auf festen Sitz prüfen
Pedelec:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Akku-Prüfung auf äußere Beschädigung und Leichtgängigkeit bei Entnahme ▪ Verkabelung, Funktionsprüfung und Wartung von Stecker, Kabel und Kontakten ▪ Steuerung-Funktionsprüfung der Unterstützung und Steuerung ▪ Display-Sicht- und Funktionsprüfung ▪ Software-Diagnose und Update inkl. Bericht
Pedelec:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mindestkontrolle von Beleuchtung, Bremsen, Schaltung, Federung, Geräusche und Fahrverhalten

* : Der Leasingnehmer hat die Möglichkeit, während der Leasingvertragslaufzeit von 36 Monaten pro Leasingjahr eine Inspektion am jeweiligen Leasinggegenstand durchführen zu lassen. Die Kosten pro Inspektion betragen 70 € inkl. 19 % MwSt.