

## Serviceanfrage

---

### Kundendaten

Anrede\*

Vorname\*

Nachname\*

E-Mail\*

Telefonnummer

Straße / Hausnummer\*

PLZ\*

Ort\*

### Vertragsdaten\*<sup>1</sup>

Vertragsnummer\*

Arbeitgeber\*

Fahrradbezeichnung\*

Rahmennummer\*

**Kenntnisnahme Kunde**

\*1: Die Vertragsdaten finden Sie auf dem Überlassungsvertrag, den der Kunde bei Ihnen einzureichen hat. Sollte der Kunde keinen Überlassungsvertrag vorlegen, kann er uns kontaktieren, um die Vertragsunterlagen anzufordern.

\* : Alle mit Sternchen gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder. Bei unvollständigen Angaben kann der Antrag zur Regulierung der Servicekosten abgelehnt werden.

## Informationen zur Serviceanfrage

---

### Abwicklung Verschleißschäden

Für Verschleißschäden prüfen Sie bitte die Serviceleistungsübersicht, um zu klären, ob der Schaden von uns übernommen werden kann. Reichen Sie für jeden Verschleißschaden, unabhängig vom Wert, einen Kostenvoranschlag ein. Bitte fügen Sie zu dem Kostenvoranschlag immer Bilder des Schadens sowie Bilder des Kilometerstands bei. Das jährliche Budget des Kunden finden Sie ebenfalls in der Serviceleistungsübersicht.

### Checkliste Inspektionsleistung

<b>Rahmen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rahmen und Gabel auf äußerlich sichtbare Verformungen, Risse und Korrosion prüfen</li> <li>▪ Kettenfluch prüfen</li> </ul>
<b>Lenker/Vorbau:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Steuersatzspiel prüfen und ggf. einstellen</li> <li>▪ Lenkerklemmung prüfen und nachziehen</li> <li>▪ Lenker, Vorbau und Griffe auf festen Sitz (Einstecktiefe) und Verformung prüfen</li> <li>▪ Glocke, Funktion und Befestigung Prüfen</li> </ul>
<b>Sattel/-Stütze:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sattel und Befestigung (Einstecktiefe) prüfen</li> <li>▪ Gefederte Sattelstütze, Spiel und Funktion prüfen</li> </ul>
<b>Laufräder:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vorder-/Hinterrad, Einbaulage und Befestigung prüfen</li> <li>▪ Vorder-/Hinterrad-Nabe auf Spiel prüfen</li> <li>▪ Speichenspannung/Schlag prüfen</li> <li>▪ Reifenzustand, Rundlauf und Druck prüfen</li> <li>▪ Sichtprüfung der Felge auf Beschädigung und Verschleiß</li> </ul>
<b>Tretlager:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tretlagerspiel prüfen</li> <li>▪ Kurbelverschraubung nachziehen</li> <li>▪ Pedale nachziehen</li> <li>▪ Kettenblattverschleiß prüfen, -verschraubung nachziehen</li> </ul>
<b>Schaltung/Kette:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Schaltung prüfen ggf. einstellen</li> <li>▪ Kette, Ritzel, Kettenräder prüfen, ggf. schmieren</li> <li>▪ Umwerfer/Schaltwerk prüfen ggf. schmieren, einstellen</li> <li>▪ Schalthebel, Befestigung, Funktion und Ausrichtung prüfen</li> </ul>
<b>Bremsen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bremsanlage einschl. Bremshebel auf Funktion und Befestigung prüfen</li> <li>▪ Bremsbeläge/Bremsscheiben prüfen</li> <li>▪ Bowdenzüge und Bremsleitungen prüfen</li> <li>▪ Hydraulikbremsen auf Dichtigkeit und Druckpunkt prüfen</li> <li>▪ Rollenbremse nachschmieren</li> </ul>
<b>Lichtanlage:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Funktion Beleuchtung prüfen</li> <li>▪ Befestigung, Kabelverlegung prüfen</li> <li>▪ Seitenläuferdynamo ausrichten</li> <li>▪ Reflektoren gemäß StVZO prüfen</li> </ul>
<b>Federung:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lagerspiel kontrollieren</li> <li>▪ Leichtgängigkeit kontrollieren</li> </ul>
<b>Zubehör:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fahrradcomputer-Funktion prüfen</li> <li>▪ Anhängerkupplung-Sichtprüfung und auf festen Sitz prüfen</li> </ul>
<b>Pedelec:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Akku-Prüfung auf äußere Beschädigung und Leichtgängigkeit bei Entnahme</li> <li>▪ Verkabelung, Funktionsprüfung und Wartung von Stecker, Kabel und Kontakten</li> <li>▪ Steuerung-Funktionsprüfung der Unterstützung und Steuerung</li> <li>▪ Display-Sicht- und Funktionsprüfung</li> <li>▪ Software-Diagnose und Update inkl. Bericht</li> </ul>
<b>Pedelec:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mindestkontrolle von Beleuchtung, Bremsen, Schaltung, Federung, Geräusche und Fahrverhalten</li> </ul>

\* : Der Leasingnehmer hat die Möglichkeit, während der Leasingvertragslaufzeit von 36 Monaten pro Leasingjahr eine Inspektion am jeweiligen Leasinggegenstand durchführen zu lassen. Die Kosten pro Inspektion betragen 70 € inkl. 19 % MwSt.